



# INFORMATIVA E CONSENSO PRIVACY E RISERVATEZZA App Evviva Oratori

## 1. Premessa

**Questa Informativa sul trattamento dei dati personali descrive come Evviva srl raccoglie, utilizza, elabora, conserva e protegge i dati personali degli Utenti in seguito alla registrazione all' App "Evviva Oratori" scaricabile da iOS e Android.**

L'Informativa è resa agli Utenti dell'App ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali, "RGPD"), del d. lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e successive modifiche e dell'ulteriore normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, incluso il Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 in materia di cookie.

## 2. Dati personali trattati e titolari del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali ai fini della presente Informativa è Evviva S.r.l., con sede in Via Tasso 11, 24047 Treviglio (BG), Camera di Commercio di Bergamo, con P. IVA n. 04712900168, capitale sociale versato 15.000 euro, [evvivasrl@pec.it](mailto:evvivasrl@pec.it)

## 3. Dati personali trattati

Evviva srl tratta 2 tipologie di dati personali conferiti direttamente dall'Utente, dati raccolti automaticamente tramite i dispositivi dell'Utente (smartphone).

### 3.1 Dati personali legati all'Utenza

Gli Utenti in fase di registrazione dell'App forniscono, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nelle schermate di registrazione: Nome, Cognome, Email (email verificata), Password - accettazione integrale dei "Termini e Condizioni utilizzo App" - rilascio consenso al trattamento dei dati di navigazione - rilascio il consenso al trattamento dei propri dati per l'esecuzione del servizio (questo documento)

### 3.2 Dati Anagrafiche conferiti dall'Utente

L'App consente agli Utenti di creare e gestire delle proprie Anagrafiche, con le quali sarà possibile partecipare attivamente alle iniziative promosse e organizzate dalle Parrocchie/Oratori iscritte ad Evviva.

Evviva srl è soggetto espressamente autorizzato alla raccolta di dati per conto delle Parrocchie/Oratori iscritte alla piattaforma. Evviva srl ha sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti e gli obblighi in materia di protezione dei dati con ogni singola Parrocchia/Oratorio iscritta alla piattaforma.

I dati raccolti relativi alle Anagrafiche riguardano persone fisiche, nello specifico: dati anagrafici (nome, secondo nome, cognome, nazione di nascita, provincia di nascita, città di nascita, genere, data di nascita, codice fiscale), indirizzo di residenza (nazione, provincia, città, via, civico, cap), scheda medica (allergie, intolleranze), documenti (carte d'identità, tessera sanitaria, documenti generici), altre informazioni (parentele, contatti utili, gruppi d'appartenenza).

### 3.3 Dati personali raccolti automaticamente quando si utilizza la App

- **Informazioni sull'utilizzo della App.** Evviva srl raccoglie dati degli Utenti quando interagiscono con i servizi dell'App. Tali dati sono quelli che vengono rilevati necessariamente tramite registrazione all'App oppure tramite diretto accesso all'App (scaricabile per dispositivi iOS e Android) con registrazione, o per utilizzo della stessa. Questi possono includere: ID o codice univoco del dispositivo, tipo di dispositivo, indirizzo IP.
- **Dati di log e informazioni sui dispositivi.** Evviva srl raccoglie automaticamente dati di log e informazioni sui dispositivi quando un Utente scarica, si registra ed utilizza la App anche se l'Utente poi di fatto dopo la registrazione non la utilizza. Tali informazioni comprendono, tra le altre cose: informazioni su come l'Utente sta utilizzando la App, indirizzo IP, data e ora di accesso, informazioni su hardware e software, informazioni sul dispositivo, identificativi unici, dati di crash, cookie, le iscrizioni a iniziative promosse e organizzate dagli Oratori, le offerte ai progetti sociali presenti in App, l'utilizzo delle convenzioni offerte dalle Aziende Partner. Per la raccolta ed il trattamento di questi dati utilizziamo cookie e altre tecnologie simili, tra cui, ad esempio, web beacon, pixel e identificatori di dispositivi mobili per acquisire dati sulle pagine e i collegamenti visitati e altre azioni che l'Utente esegue quando si utilizza la nostra piattaforma, in conformità alla presente Informativa. Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo di tali tecnologie, si veda la nostra Informativa sui Cookie di seguito: "**Cookie Policy**"

#### 4. Finalità del trattamento

Evviva srl utilizza i dati forniti dall'Utente per una serie di diverse finalità:

##### **A) Finalità di utilizzo dell'App Evviva Oratori e dei relativi servizi da parte dell'Utente,**

in particolare l'Utente rilasciando i suoi dati potrà

- o Utilizzare i servizi offerti direttamente da Evviva srl e dalle Aziende partner
- o ricevere messaggi di servizio o di supporto quali, ad esempio, aggiornamenti, avvisi di sicurezza, avvisi sulle promozioni commerciali ed altre notifiche relativi all'account.
- o Usufruire del servizio Assistenza ai clienti.

**Base giuridica:** per il perseguimento delle finalità di cui alla presente lettera A), i dati personali saranno trattati in esecuzione del contratto tra l'Utente e Evviva srl (Titolare dell'App), senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell'Utente. Il conferimento dei dati personali per le finalità di utilizzo dell'App e relativi servizi è obbligatorio.

##### **B) Finalità di partecipazione alle attività delle Parrocchie/Oratori da parte delle Anagrafiche**

in particolare l'Utente rilasciando i suoi dati relativi alla sua Anagrafica o a quella di soggetti che rappresenta (es. figli) potrà:

- o partecipare alle iniziative promosse e organizzate dalle Parrocchie/Oratori

I dati raccolti saranno a disposizione della Parrocchia/Oratorio. Tali dati non verranno diffusi né comunicati a terzi senza il Vostro consenso, fatto salvo all'Arcidiocesi di competenza della Parrocchia/Oratorio. Solo nei casi e nei limiti previsti dall'ordinamento civile e canonico potranno essere comunicati ad altri soggetti.

Eventuali dati relativi alla salute da Voi forniti saranno trattati esclusivamente con il Vostro consenso, che potrete revocare quando vorrete senza però pregiudicare il precedente trattamento di questi dati.

Il conferimento dei dati nella sezione Anagrafiche nell'App Evviva Oratori è facoltativo, tuttavia l'eventuale mancato conferimento dei dati porterà all'impossibilità di essere iscritti alle iniziative della Parrocchia/Oratorio.

Con il Vostro consenso, si potranno trattare foto e video che ritraggono i soggetti abbinati alle Anagrafiche che partecipano alle attività parrocchiali. Documentare questi momenti ha una finalità legata esclusivamente alla vita della comunità. La Parrocchia/Oratorio potrà diffondere queste foto e questi video esclusivamente attraverso il bollettino parrocchiale, il sito internet della Parrocchia e l'app Evviva Oratori. Le foto e i video saranno conservati esclusivamente dalla Parrocchia/Oratorio a titolo di documentazione storica degli eventi. Il conferimento del consenso



per il trattamento di foto e video è facoltativo ed è sempre revocabile senza pregiudicare il precedente trattamento.

**Base giuridica:** per il perseguimento delle finalità di cui alla presente lettera B), i dati personali saranno trattati in esecuzione del contratto tra la Parrocchia/Oratorio e Evviva srl (Titolare dell'App), senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell'Utente. Il conferimento dei dati personali per le finalità di utilizzo dell'App e relativi servizi è obbligatorio.

**C) Finalità di adempimento di obblighi di legge**, in particolare:

- Ottemperanza di Evviva srl agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria ovvero imposti dalle autorità competenti.

**Base giuridica:** per il perseguimento delle finalità di cui alla presente lettera C), i dati personali saranno trattati per permettere a Evviva srl di adempiere i propri obblighi legali, senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell'Utente. Il conferimento dei dati personali per le finalità di adempimento di obblighi di legge è obbligatorio.

**D) Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse di Evviva srl**, in particolare:

- Gestione/manutenzione dell'App e miglioramento dei servizi
- Contattare l'Utente via e-mail per presentare all'Utente comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui l'Utente ha già usufruito, se l'Utente è già (o è già stato) utilizzatore ai sensi dell'art. 130. co. 4 del D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.
- Esercizio dei diritti e difesa in giudizio da parte del titolare, prevenzione di frodi, spam, abusi, incidenti di sicurezza e altre attività potenzialmente dannose per l'App e per l'Utente.
- Elaborazioni statistiche su dati anonimizzati e aggregati.

**Base giuridica:** per il perseguimento delle finalità di cui alla presente lettera D), i dati personali saranno trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di Evviva srl, senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell'Utente. Il conferimento dei dati per le finalità connesse a un legittimo interesse di Evviva srl è facoltativo, e l'Utente ha il diritto di opporsi in ogni momento, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati per tali finalità, nelle modalità indicate alla sezione 13 **(Diritti dell'Utente)** della presente Informativa.

Il mancato conferimento dei dati o l'esercizio del diritto di opposizione al trattamento da parte dell'Utente comporteranno l'impossibilità per Evviva srl di effettuare le attività oggetto di mancato conferimento o alle quali l'Utente si è opposto.

**E) Finalità di marketing diretto**, in particolare:

- Contattare l'Utente via e-mail, telefono, SMS, MMS, notifiche push, sistemi di messaggistica (ad esempio Whatsapp), social media, posta ordinaria o altri mezzi disponibili per: (i) invio di



messaggi pubblicitari; (ii) conoscere le opinioni dell'Utente tramite sondaggi o questionari e per informare sui servizi dell'App, nonché per invitare l'Utente a eventi o esposizione; (iii) comunicazioni commerciali;

**Base giuridica:** per il perseguimento delle Finalità di cui alla presente lettera E), i dati personali saranno trattati esclusivamente previo consenso espresso dell'Utente. Il conferimento dei dati per le finalità di marketing diretto è facoltativo, e l'Utente ha il diritto di revocare in ogni momento il proprio consenso (senza pregiudicare i trattamenti svolti in precedenza) nelle modalità indicate alla sezione 13 (**Diritti dell'Utente**) della presente Informativa.

Il mancato conferimento dei dati o la revoca del consenso da parte dell'Utente comporteranno l'impossibilità per Evviva srl di inviare comunicazioni di marketing all'Utente e di conoscere le opinioni dell'Utente sui servizi di Evviva srl, nelle forme e nei limiti sopra indicati.

## 5. Modalità del trattamento e conservazione dei dati personali

Evviva srl tratta i dati personali dell'Utente con modalità elettroniche e automatizzate, nonché con modalità cartacee e manuali, tramite soggetti specificamente autorizzati da parte di Evviva srl. Tali soggetti svolgono i trattamenti impiegando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a garantire la tutela dei dati personali dell'Utente e la sua riservatezza. Il Server di gestione dei dati personali è sito in Francia (Parigi) e gestito dalla società Amazon Web Services. I dati personali dell'Utente saranno conservati da parte di Evviva srl applicando misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate, per periodi di tempo prestabiliti o, comunque, per periodi determinabili in base a specifiche logiche di trattamento e conservazione. Al termine dei periodi di conservazione i dati personali verranno cancellati automaticamente da parte di Evviva srl, in modo sicuro in conformità alle regole sulla conservazione e la cancellazione dei dati.

## 6. Durata del Trattamento

- o 10 (dieci) anni dalla raccolta: dati trattati necessariamente per l'utilizzo dell'App Evviva Oratori da parte dell'Utente.
- o 2 (due) anni dalla raccolta: (i) dati trattati per il funzionamento dell'App (dati raccolti automaticamente attraverso i dispositivi dell'Utente, quali file di log, indirizzo IP ecc.); (ii) dati trattati per finalità di marketing diretto e per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti o servizi già acquistati in passato dall'Utente.

I periodi di conservazione dei dati personali indicati possono essere prolungati da parte di Evviva srl per adempiere a obblighi di legge o eventuali richieste delle autorità.

In caso di cancellazione dell'account: le informazioni che l'Utente ha condiviso nella App Evviva srl (registrazione di Anagrafiche a iniziative promosse e organizzate dagli Oratori) potrebbero continuare ad essere visibili agli Oratori. Copie di questi dati sono conservati da parte di Evviva srl con le misure di sicurezza e per i tempi di conservazione indicati nella presente Informativa.

## 7. Destinatari dei dati personali e diffusione

I dati personali dell'Utente sono trattati per conto di Evviva srl da parte di responsabili del trattamento che presentano garanzie adeguate. Inoltre, i dati personali dell'Utente sono comunicati da parte di Evviva srl a titolari autonomi, nell'ambito delle loro attività di trattamento dei dati, e a contitolari del trattamento, nell'ambito delle attività di trattamento rispetto alle quali finalità e mezzi del trattamento sono da essi determinati congiuntamente con Evviva srl.

## 8. Responsabili del trattamento:

- o analisi e statistica su dati aggregati:



## 9. Titolari autonomi del trattamento:

- o professionisti e consulenti (ad esempio commercialisti);
- o autorità, in casi specifici, per l'esercizio dei diritti e per soddisfare specifiche richieste;
- o eventuali altre società e/o enti legati da rapporti di partnership commerciale, co-marketing con l'App Evviva Oratori
- o eventuali altre società e/o enti legati da rapporti di partnership industriale con la piattaforma Evviva srl oppure in caso di fusione o acquisizione della Evviva srl .

## 10. Destinatari del Trattamento:

- o Utenti che utilizzano l'App Evviva Oratori

## 11. Diritti dell'Utente

L'Utente può esercitare i diritti che gli vengono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali attraverso l'invio di email all'indirizzo [info@evvivasrl.it](mailto:info@evvivasrl.it)

L'Utente può, in particolare, esercitare i seguenti diritti:

- o Revocare il consenso al trattamento per finalità di marketing diretto, laddove prestato;
- o Revocare il consenso per l'accesso al proprio dispositivo, laddove prestato;
- o Accedere ai dati personali trattati e conservati da Evviva srl e ottenere informazioni sul trattamento ai sensi dell'art. 15 RGPD;
- o Rettifica dei dati personali, laddove inesatti, o integrazione dei dati personali, laddove incompleti, ai sensi dell'art. 16 RGPD;
- o Cancellazione dei dati personali ai sensi dell'art. 17 RGPD;
- o Limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 RGPD;
- o Ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (diritto alla portabilità dei dati) ai sensi dell'art. 20 RGPD;



- Opporsi al trattamento ai sensi dell'art. 21 RGPD;
- Proporre reclamo ad una autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 RGPD, qualora ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

## **12. Informativa sul trattamento dei dati personali adottate da terzi**

La presente Informativa contempla soltanto i trattamenti di dati personali che vengono raccolti dall'Utente in relazione all'App. Se l'Utente rende noti i suoi dati a terze parti o visita un sito oppure una app di terzi tramite un link presente all'interno dell' App Evviva Oratori, troveranno applicazione le informative sulla protezione dei dati personali e le relative procedure di tali soggetti terzi in relazione a tutti i dati personali che fornirà l'Utente o che tali soggetti raccoglieranno dallo stesso.

## **13. Modifiche all'Informativa**

L'informativa potrà essere modificata in qualunque momento mediante pubblicazione della versione aggiornata sull'App. Eventuali modifiche sostanziali alla presente Informativa saranno rese note tramite e-mail all'Utente.